

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Тема-Телеком»



/Задворец Я.А.
23 ноября 2023 г.

Правила оказания услуг связи для целей цифрового и аналогового кабельного телевизионного вещания ООО «Тема-Телеком»

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Описанные ниже термины и их определения приведены в целях единообразного применения понятий, употребляемых в локальных актах ООО «Тема-Телеком» (далее по тексту - оператор связи ООО «Тема-Телеком»), регламентирующих взаимоотношения между оператором связи ООО «Тема-Телеком» и Абонентами, а также в договорах на оказание услуг.

Абонент	физическое лицо, заключившее договор на оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания ООО «Тема-Телеком» и пользующееся услугами для личных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, на условиях, определенных договором
Потенциальный Абонент	любое физическое лицо, проживающее на территории действия кабельной сети ООО «Тема-Телеком»
Кабельная сеть ООО «Тема-Телеком» (кабельная сеть)	совокупность технических средств, посредством которых оператор связи ООО «Тема-Телеком» предоставляет Абоненту комплекс услуг связи
Квартирная кабельная разводка	кабельная разводка, расположенная в принадлежащем Абоненту жилом помещении и состоящая из кабеля, разветвителей, разъемов и розеток, соединяющих оборудование и/или аппаратуру Абонента с кабельной сетью оператора связи ООО «Тема-Телеком» на абонентском отводе
Абонентский отвод	точка присоединения квартирной кабельной разводки Абонента к кабельной сети оператора связи ООО «Тема-Телеком» на абонентском разветвителе, принадлежащем оператору связи ООО «Тема-Телеком», и расположенном в распределительной коробке оператора связи
Услуги оператора связи ООО «Тема-Телеком»	услуги связи, оказываемые оператором связи ООО «Тема-Телеком» Абоненту на основании настоящих Правил и договора на оказание услуг
Зона обслуживания кабельной сети ООО «Тема-Телеком»	территория, на которой оператор связи ООО «Тема-Телеком» оказывает Услуги в соответствии с имеющимися лицензиями и наличием технической возможности
Расчетный период	Один месяц

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в целях урегулирования правоотношений между Абонентами и оператором связи ООО «Тема-Телеком» по поводу предоставления Услуги оператора связи ООО «Тема-Телеком». Правила содержат условия и положения, обязательные для всех участников отношений, возникающих при заключении и исполнении договоров на оказание услуг.

2.2. ООО «Тема-Телеком» является оператором связи и действует на основании следующей лицензии № Л030-00114-77/00068661 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной 18.10.2018 года Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Министерства связи и массовых коммуникаций РФ.

3. ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ ООО «Тема-Телеком»

3.1. ООО «Тема-Телеком» оказывает Абоненту Услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания.

Количество и перечень телевизионных каналов в пакетах услуг формируется оператором связи ООО «Тема-Телеком» по своему усмотрению, в соответствии с действующей нормативной базой в сфере связи и массовых коммуникаций. Конкретные виды Услуг оператора связи ООО «Тема-Телеком» согласуются с Абонентом при оформлении договора на оказание услуг, с последующими изменениями и дополнениями.

Предоставление Услуг оператора связи ООО «Тема-Телеком» определяется технической возможностью оказывать соответствующие Услуги в зоне проживания Абонента, наличием соответствующего оборудования и аппаратуры у Абонента.

3.2. Возможность предоставления Услуг оператором связи ООО «Тема-Телеком» напрямую связана с необходимостью обеспечения и поддержания рабочего состояния кабельной сети. В связи с этим Техническое обслуживание абонентской линии осуществляется для всех Абонентов, подключенных к кабельной сети ООО «Тема-Телеком», независимо от видов или количества заказанных Абонентом Услуг. Абонент в период действия договора обязан оплачивать Техническое обслуживание в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими правилами и тарифами на оказание Услуг оператором связи ООО «Тема-Телеком».

3.3. Предоставление Услуг оператором связи ООО «Тема-Телеком» начинается после подключения квартирной кабельной разводки Абонента к кабельной сети Оператора.

3.4. Оказание Услуг/Услуги может быть временно приостановлено (частично ограничено или полностью прекращено) оператором связи ООО «Тема-Телеком» в одностороннем порядке с предварительным предупреждением Абонента при нарушении Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей телерадиовещания, установленных Федеральным законом "О связи", настоящими Правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи для целей телерадиовещания. На период временного приостановления Оператором оказания услуг по причине нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Техническое обслуживание абонентской линии осуществляется Оператором, а абонентская плата за такие Расчетные периоды, в которых оказание услуг приостанавливалось, начисляется и подлежит оплате Абонентом в полном объеме. По заявлению Абонента, удовлетворенному Оператором, оказание Услуг/Услуги может быть временно приостановлено Абонентом по инициативе Абонента, в т.ч. в случае временного отсутствия Абонента в жилом помещении, в котором Оператором оказываются Услуги («добровольная блокировка»). Если иное не установлено действующим Прейскурантом и/или договором с конкретным Абонентом, Услуга «добровольная блокировка» является бесплатной и в течение одного Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом удовлетворения Оператором заявления Абонента на «добровольную блокировку» абонентская плата не начисляется.

Для возобновления предоставления Услуг в полном объеме Абонент обязан оплатить

задолженность (если таковая имеется), внести абонентскую плату в полном объеме, в т.ч. за все Расчетные периоды, в которых Оператор оказывал Абоненту Услуги и за Расчетные период временного частичного ограничения оказания Услуг Оператором, и осуществить иные платежи, если это предусмотрено тарифами; в том числе и за повторное подключение к кабельной сети ООО «Тема-Телеком».

3.5. Возобновление Услуги происходит после устранения причин, повлекших ее приостановление, с первого числа календарного месяца, если Абонент не заявил о своем желании получать Услуги немедленно в текущем месяце.

3.5. В случае образования задолженности Абонента перед оператором связи ООО «Тема-Телеком» по оплате за техническую поддержку кабельной сети ООО «Тема-Телеком» более 30 (тридцати) дней оператор связи ООО «Тема-Телеком» при условии предварительного предупреждения Абонента вправе отключить квартиру (помещение) Абонента от кабельной сети (путем отсоединения Абонентской кабельной разводки от кабельной сети ООО «Тема-Телеком»). До момента отключения Абонента, в т.ч. в период приостановки оказания услуг, абонентская плата подлежит уплате в полном объеме за каждый Расчетный период. Повторное подключение к кабельной сети ООО «Тема-Телеком» производится после оплаты Абонентом задолженности по техническому обслуживанию и повторного подключения по тарифам оператора связи ООО «Тема-Телеком». Дата подключения согласовывается между Абонентом и оператором связи ООО «Тема-Телеком».

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СЕТИ, ЗАЯВЛЕНИЙ НА ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА УСЛУГ, ОТКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА

4.1. Договоры на оказание услуг могут заключаться с любым Потенциальным Абонентом, как в офисе оператора связи ООО «Тема-Телеком», так и в помещении Потенциального Абонента после согласования с оператором связи ООО «Тема-Телеком» даты и времени подключения.

4.2. Гражданам, совместно проживающим в коммунальных квартирах, подключение к кабельной сети ООО «Тема-Телеком» осуществляется при условии заключения с оператором связи ООО «Тема-Телеком» индивидуальных договоров на оказание Услуг кабельной сети. Перечень первоначально заказанных Абонентом Услуг указывается в договоре. В дальнейшем Абонент вправе производить изменения состава и количества Услуг. Заявления Абонентов об изменении услуг могут быть оформлены в свободной форме и обязательно должны содержать № договора или логин Абонента в сети ООО «Тема-Телеком», ФИО Абонента, контактные данные (телефон, адрес электронной почты). Заявления действуют с момента подписания Абонентом акта об изменении Услуг и их регистрации оператором связи ООО «Тема-Телеком». Изменение состава и количества Услуг осуществляется на дату, указанную Абонентом и согласованную с оператором связи ООО «Тема-Телеком».

Изменение тарифа на выбранную Абонентом Услугу может производиться только с первого числа календарного месяца.

4.3. Договор на оказание Услуг прекращает свое действие по основаниям, предусмотренным законом и настоящими правилами.

Абонент вправе расторгнуть договор (в том числе и при несогласии с изменениями в предоставлении Услуг, принятыми оператором связи ООО «Тема-Телеком») при условии погашения всех задолженностей перед оператором связи ООО «Тема-Телеком». В этом случае договор считается расторгнутым с даты регистрации оператором связи ООО «Тема-Телеком» заявления Абонента о расторжении договора.

При изменении адреса обслуживания (выбытии или переезде Абонента на новое место жительства/местонахождение), договор считается расторгнутым с момента, когда к оператору связи ООО «Тема-Телеком» поступили сведения об изменении адреса обслуживания. С таким Абонентом, при наличии технической возможности и желания Абонента, может быть заключен новый договор по новому адресу обслуживания, в порядке, установленном настоящими Правилами.

В случае нарушения абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, установленных Федеральным законом "О связи", настоящими Правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения абонентом от оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

4.4. Физическое отключение Абонента оператором связи производится по заявлению Абонента в ближайшую рабочую среду после подачи заявления и предоставления документов, подтверждающих отсутствие задолженности по оплате услуг. Если физическое отключение было произведено до 10-го числа месяца включительно, то за текущий месяц начисление не производится и оплата абонентской платы взиматься не будет. Если физическое отключение было произведено после 11-го числа месяца, то за этот месяц будет начислена абонентская плата в полном размере, которая должна быть оплачена Абонентом.

4.5. При самовольном подключении после отключения Абонент таким действием выражает согласие уплатить штраф в размере 5000,00 рублей РФ за каждый выявленный случай самовольного подключения, а также возместить убытки Оператора (определяемые как упущенная выгода в соответствии со ст. 15 ГК РФ) в размере абонентской платы за период с момента отключения Абонента до момента фактической оплаты Абонентом денежных средств Оператору в полном объеме. Сумма денежных средств, подлежащих уплате Абонентом при самовольном подключении к сетям Оператора, и/или порядок расчета указывается в требовании Оператора.

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К КАБЕЛЬНОЙ СЕТИ ООО «Тема-Телеком», ИЗМЕНЕНИЕ И РЕМОНТ КВАРТИРНОЙ КАБЕЛЬНОЙ РАЗВОДКИ АБОНЕНТА

5.1. Подключение к кабельной сети ООО «Тема-Телеком» производится в сроки, согласованные между оператором связи ООО «Тема-Телеком» и Абонентом.

5.2. Для качественного предоставления Услуг, технические специалисты Оператора производят оценку (экспертизу) соответствия техническим требованиям Оператора квартирной кабельной разводки Абонента.

5.3. После проведения оценки технические специалисты Оператора производят подключение квартирной кабельной разводки Абонента к кабельной сети Оператора. Настройка и установка оборудования Абонента, в случае необходимости, производится по отдельному тарифу, указанному в Прейскуранте. Подключение квартирной кабельной разводки Абонента возможно только к одному абонентскому отводу. Факт выполнения работ по подключению к кабельной сети Оператора подтверждается путем проставления обеими Сторонами соответствующей отметки на договоре оказания услуг связи.

5.4. В случае, если по желанию Абонента к кабельной сети ООО «Тема-Телеком» подключается существующая квартирная кабельная разводка Абонента (смонтированная не техническими специалистами оператора связи ООО «Тема-Телеком»), оператор связи ООО «Тема-Телеком» гарантирует надлежащее качество услуг только на Абонентском отводе.

5.5. Если для получения Услуг оператора связи ООО «Тема-Телеком» потребуется установка дополнительного оборудования, то его установка и настройка, а также соответствующая настройка аппаратуры Абонента производится техническими специалистами оператора связи ООО «Тема-Телеком» в соответствии с Прейскурантом на работы и услуги оператора связи ООО «Тема-Телеком».

5.6. Абонент обязан соблюдать меры электробезопасности при использовании аппаратуры и оборудования, в том числе, обеспечить при подключении аппаратуры и оборудования к сети электропитания защитное заземление или зануление.

5.7. Прием заявок на проведение ремонтных работ производится по телефону 8-800-250-10-90. Время выезда специалистов и проведения ремонта определяется по согласованию с Абонентом.

5.8. В случае возникновения аварийных ситуаций, выражающихся в повреждении волоконно-оптической линии связи, либо коаксиального сегмента кабельной сети, принадлежащих оператору связи ООО «Тема-Телеком», оператор связи ООО «Тема-Телеком» производит ремонт и восстановление работоспособности кабельной сети в течение 72 часов за свой счет.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ ООО «Тема-Телеком»

6.1. Оператор связи ООО «Тема-Телеком» имеет право: в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, перечень и состав Услуг, тарифы на оказываемые услуги и работы, а также порядок и форму оплаты Услуг оператора связи ООО «Тема-Телеком» при условии предварительного уведомления Абонента за 10 дней до внесения изменений. Продолжение пользования Абонентом Услугами Оператора по истечении срока уведомления о соответствующих изменениях, указанного в настоящем пункте, будет рассматриваться как согласие Абонента с подобными изменениями и дополнениями. Если Абонент не согласен с какими-либо изменениями и дополнениями ему следует прекратить пользование Услугами Оператора и уведомить Оператора об этом в письменной форме; приостанавливать оказание Услуг в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, договором на оказание Услуг и условиями лицензий оператора связи ООО «Тема-Телеком»;

расторгнуть договор на оказание Услуг в одностороннем порядке при нарушении Абонентом условий договора или настоящих Правил в порядке, предусмотренном п. 4.3 настоящих Правил.

6.2. Оператор связи ООО «Тема-Телеком» принимает на себя следующие обязательства:

обеспечивать качественное оказание Услуг Абонентам в установленные сроки без перерывов, за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ, технических перерывов;

производить ремонтные работы квартирной кабельной разводки и оборудования по заявкам Абонентов в соответствии с тарифами на услуги и работы оператора связи ООО «Тема-Телеком»;

информировать Абонентов об изменениях в порядке оказания и оплаты Услуг, не менее чем за 10 календарных дней до введения таких изменений; доводить до сведения Абонентов информацию об оказываемых услугах, об изменении правил оказания услуг.

6.3. Все уведомления, касающиеся изменений или дополнений любых действующих регламентов оператора связи ООО «Тема-Телеком», тарифов, состава услуг и т.п., доводятся до сведения Абонента одним из следующих способов:

по почте;

по электронной почте;

по факсу;

по телефону в соответствии с данными, указанными в договоре на оказание Услуг; путем

публикации на официальном сайте оператора связи ООО «Тема-Телеком»_

<https://tematelecom.ru/>;

6.4. Надлежащим уведомлением Абонента считается направление Абоненту информационной рассылки и (или) публикация соответствующего уведомления на сайте Оператора Связи <https://tematelecom.ru/>, в разделе новостей и (или) размещение в СМИ и (или) информация, содержащаяся в витаниции на оплату услуг кабельного телевидения. Абонент принимает на себя обязательство не реже, чем раз в неделю, обращаться к разделу новостей на сайте Оператора связи.

6.5. Если Абонент не согласен с изменениями Правил и (или) Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора связи в письменной форме (направлением письма по почте, факсу) в течение 10-ти (десяти) дней с момента публикации новых условий. В таком случае Договор расторгается с даты уведомления Абонентом Оператора об этом. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Правил и (или) Прейскуранта.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

7.1. Абонент имеет право:

получать от оператора связи ООО «Тема-Телеком» консультации в рамках действия договора на оказание Услуг;

приостанавливать получение всех или части Услуг (за исключением Технического обслуживания абонентской линии) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и договором на оказание Услуг;

требовать устранения неполадок или сбоев в предоставлении Услуг в сроки, установленные тарифами на работы и услуги, настоящими Правилами; получать достоверную информацию об Услугах и работах, выполняемых оператором связи ООО «Тема-Телеком»;

7.2. Абонент обязан: соблюдать требования настоящих Правил и договора на оказание Услуг; соблюдать правила эксплуатации абонентской аппаратуры;

в полном объеме и своевременно производить оплату Услуг и произведенных работ техническими специалистами оператора связи ООО «Тема-Телеком», в соответствии с действующими тарифами на работы и услуги оператора связи ООО «Тема-Телеком» определенными договором, настоящими Правилами (или правилами о предоставлении конкретных Услуг оператора связи ООО «Тема-Телеком»);

обеспечивать доступ сотрудников и технических специалистов оператора связи ООО «Тема-Телеком» (при предъявлении ими служебного удостоверения) в помещении для подключения, установки, осмотра, ремонта, технического обслуживания квартирной кабельной разводки, оборудования;

сообщать оператору связи ООО «Тема-Телеком» о своем выезде, об отчуждении помещений, о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и других аналогичных изменениях;

своевременно сообщать оператору связи ООО «Тема-Телеком» об ухудшении качества заказанных Услуг по телефону 8-800-250-10-90.

7.3. Абоненту запрещается:

использовать оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к Услугам оператора связи ООО «Н-Регион Бокситогорск» третьим лицам, а также в иных целях, запрещенных или ограниченных действующим законодательством РФ;

ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телевизионные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента;

препятствовать устранению неисправностей и работе технических специалистов оператора связи ООО «Тема-Телеком»;

подключать к кабельной сети оператора связи ООО «Тема-Телеком» аппаратуру, оборудование и устройства, не предназначенные для получения Услуг кабельной сети ООО «Тема-Телеком»;

Несанкционированное использование кабельной сети ООО «Тема-Телеком», а также ее повреждение или порча влекут ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ И РАБОТЫ

8.1. Оплата Услуг кабельной сети ООО «Тема-Телеком» осуществляется в соответствии с тарифами, устанавливаемыми оператором связи ООО «Тема-Телеком».

В случае необходимости выполнения работ, не предусмотренных Прейскурантом на работы и услуги оператором связи ООО «Тема-Телеком» (например, монтаж Абонентской кабельной разводки по нестандартным схемам), стоимость работ определяется согласно сметам, составленным специалистами оператора связи ООО «Тема-Телеком» до начала работ.

8.2. Тарифы на работы и услуги устанавливаются в рублях Российской Федерации. Все платежи за предоставленные услуги, выполненные работы, осуществляются в валюте Российской Федерации.

8.3. Абонент обязан уплачивать абонентскую плату в сроки, установленные договором и Тарифами. Абонентская плата начисляется и списывается целиком за каждый Расчетный период вне зависимости от даты фактической оплаты, в т.ч. в период частичного ограничения Оператором оказания Услуг, исключение составляют случаи, когда Услуги не оказывались Абоненту по вине Оператора, а также случаи согласованной с Оператором добровольной блокировки.

8.4. Оплата Услуг Абонентом должна осуществляться в безналичной форме в сроки, указанные в Договоре. Оператор вправе привлекать третьих лиц для сбора платежей в пользу Оператора. Оператор обеспечивает информирование Абонента о состоянии его

счета и оказанных услугах по запросу Абонента следующими способами: по факсу на номер, указанный Абонентом, по телефону 8-800-250-10-90, по электронной почте contact@tematelecom.ru.

9. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи ООО «Тема-Телеком» своих обязательств по оказанию Услуг, выполнению работ, Абонент вправе предъявить оператору связи ООО «Тема-Телеком» обоснованную претензию, которую Абонент должен направить в письменном виде по электронной почте contact@tematelecom.ru.

9.2. Претензия абонента подлежит регистрации в день ее получения оператором связи. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, со дня отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются: копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

9.3. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее абоненту.

9.4. Стороны прилагают все усилия для урегулирования споров, вытекающих из договоров на оказание услуг или в связи с их исполнением, путем проведения переговоров. Претензионный (досудебный) порядок разрешения спора является обязательным. Если такие споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ ООО «Тема-Телеком», ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Оператор связи ООО «Тема-Телеком» и Абонент несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и договором на оказание услуг.

10.2. Оператор связи ООО «Тема-Телеком» не несет ответственности: за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телевидения; за неудовлетворительное качество Услуг или нарушение сроков оказания Услуг вследствие использования Абонентом неисправных, нестандартных, не соответствующих техническим требованиям оператора связи ООО «Тема-Телеком» аппаратуры или оборудования, а также в случае подключения Абонентом аппаратуры/оборудования с нарушением требований к электропитанию (отсутствие заземления/зануления);

в случае повреждения квартирной кабельной разводки или оборудования/аппаратуры, произошедших не по вине оператора связи ООО «Тема-Телеком»;

в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания оператора связи ООО «Тема-Телеком» и которые нельзя было предвидеть или избежать, либо находящихся вне сферы деятельности оператора связи ООО «Тема-Телеком»;

10.3. При нарушении сроков оказания Услуг (включая сроки восстановления доступа к Услуге) не по вине оператора связи ООО «Тема-Телеком» (связанных, в том числе, с отсутствием Абонента в помещении в согласованный срок), оператор связи ООО «Тема-Телеком» вправе назначить новый срок восстановления доступа к Услуге. В случае возникновения по этой причине сверхнормативного перерыва в оказании Услуг, перерасчет абонентской платы не производится.

10.4. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к кабельной сети оператора пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки оператора связи.

10.5. Абонент гарантирует предоставление оператору связи ООО «Тема-Телеком» всех данных и информации, а также наличие у него надлежащей дееспособности, необходимых для заключения договора на оказание услуг и получение заказываемых Услуг, а также несет ответственность за достоверность всей предоставляемой информации.

10.6. Оператор связи ООО «Тема-Телеком» не берет на себя обязательства по подключению квартирной кабельной разводки Абонента к сети другого оператора, в случае расторжения договора на оказание Услуг оператора связи ООО «Тема-Телеком» или отключения Абонента от кабельной сети ООО «Тема-Телеком» в соответствии с настоящими Правилами и договором на оказание Услуг.

10.7. Оператор связи ООО «Тема-Телеком» и Абонент освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к числу которых относятся: военные события; диверсии и террористические акты; решения и действия государственных органов и организаций; природные явления, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.