Утверждаю
Генеральный директор ООО «Тема-Телеком » _____ /Задровец Я.Г./
«23» ноября 2023 г.

Общие условия предоставления услуг доступа к сетям связи общего пользования, осуществляемого через локальные сети *(телематические услуги связи)* ООО «Тема-Телеком »

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления услуг доступа к сети Интернет (далее – Общие условия) определяют основные правила оказания услуг доступа к сети Интернет (далее – Услуга), оказываемых ООО «Тема-Телеком», и регулируют правоотношения, возникающие между ООО «Тема-Телеком» (далее – Исполнитель) и клиентом (далее – Клиент) при исполнении заключенного с ним договора (далее – Договор).

1.2. Общие условия являются неотъемлемой частью Договора и регулируют условия, не нашедшие отражения в Договоре. В случае возникновения противоречий между Общими условиями и Договором, приоритетными являются Общие условия.

1.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Общие условия, посредством внесения соответствующих изменений по адресу расположения Общих условий в сети Интернет, о чем уведомляет Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оказание Услуг по Договору возможно только при соблюдении следующих условий:

2.1.1. Наличие у Исполнителя технической возможности оказания Услуг.

2.1.2. Наличие у Клиента технической возможности предоставления услуг доступа к сетям связи общего пользования, осуществляемого через локальные сети (доступ к сети Интернет) ООО «Тема-Телеком».

2.1.3. Использование Клиентом сетевого оборудования описанного в разделе 6 (Условия работы в сети) настоящих Общих условий.

2.1.4. Согласие собственника здания, либо организации, осуществляющей эксплуатацию здания, в котором располагается точка подключения Клиента на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию и коммуникационным сооружениям и помещениям.

2.2. Прейскурант, в соответствии с которым производится оплата по Договору, размещен в открытом доступе в сети Интернет по адресу https://docs.tematelecom.ru и является неотъемлемой частью Договора. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Общие условия и Прейскурант, путем внесения соответствующих изменений по указанному адресу в сети Интернет.

2.3. Исполнитель публикует все изменения и дополнения к Прейскуранту и Общим условиям, перечень и состав Услуг, а также порядок и форму оплаты Услуг, путём размещения информации об изменениях в сети Интернет не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до начала их действия.

2.4. Продолжение пользования Клиентом Услугами Исполнителя после истечения срока уведомления, указанного в п. 2.3. Общих условий, об изменении Общих условий и/или Прейскуранта и/или переченя и состава Услуг и/или порядка и формы оплаты Услуг, будет рассматриваться как согласие Клиента с подобными изменениями и дополнениями. Если Клиент не согласен с какими-либо изменениями и дополнениями ему следует прекратить пользование Услугами Исполнителя, после того как он использует уже оплаченные Услуги и уведомить об этом Исполнителя.

2.5. Клиент является конечным потребителем и не имеет права на предоставление Услуг по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ

3.1. Для осуществления работ по подключению к сетям связи общего пользования, осуществляемого через локальные сети (доступ к сети Интернет) ООО «Тема-Телеком » Клиент обязуется:

3.1.1. Обеспечить наличие работоспособного компьютера:

- со свободным слотом PCI для подключения сетевой карты или с сетевой картой;
- с установленной работоспособной операционной системой с включенной поддержкой TCP/IP. Работоспособной признается операционная система, однозначно работающая в соответствии с документацией к данной операционной системе.

3.1.2. Обеспечить наличие инсталляционного пакета установленной на компьютере операционной системы и возможность его использования на компьютере Клиента.

3.1.3. Обеспечить доступ к коммуникационным сооружениям здания, в котором расположен указанный работоспособный компьютер, а также к электрощитовым на всем протяжении прокладки кабельной линии, а именно: при расположении оборудования Исполнителя в подвальном помещении – от квартиры Клиента до первого этажа включительно, а при расположении оборудования Исполнителя в чердачном помещении – от квартиры Клиента до последнего этажа включительно.

3.2. Исполнитель для осуществления работ по подключению Клиента обязуется:

3.2.1. Проложить кабель (витая пара 5-ой категории) до квартиры Клиента, осуществить проведение кабеля в квартиру, но не более 3 метров от точки ввода кабеля в квартиру, при наличии стандартного места для ввода кабеля, предусмотренного в проектной документации здания, в котором расположена квартира Клиента. В случае необходимости работы и материалы для подключения кабельной линии в квартире Клиента, а также их стоимость, оговариваются Сторонами отдельно.

3.2.2. В рамках подключения осуществить настройку на одном компьютере, на который производится подключение:

- параметров протокола TCP/IP только для операционных систем семейства Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows8, Mac OS;

3.3. В случае, если Клиент не предоставляет работоспособный компьютер, то Исполнитель вправе продемонстрировать Клиенту с использованием собственных технических средств работоспособность подключения к сети и требовать подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.4. Факт подключения Клиента оформляется подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Если Клиент необоснованно уклоняется от его подписания в течение 3 (Трёх) календарных дней после направления ему Акта сдачи-приемки выполненных работ, и в указанный срок не представлены мотивированные письменные замечания Клиента, работы считаются выполненными Исполнителем в соответствии с Договором надлежащим образом, Услуги подлежат оплате, а Клиент считается подключенным к СЕТИ.

3.5. После подключения к СЕТИ Клиент производит оплату Услуг в соответствии с действующими тарифами, за исключением случаев, когда по вине Исполнителя Услуги не предоставлены.

3.6. Клиент самостоятельно устраняет вредоносные программы (при их наличии) на компьютере, подключенном к СЕТИ, в течение 24 (двадцати четырех) часов после подключения к Услугам.

3.7. В случае изменения местонахождения Клиента оказание Услуг по его новому местонахождению в рамках Договора не осуществляется.

3.8. Исполнитель обеспечивает предоставление Услуг только на компьютере, непосредственно подключаемом к СЕТИ. Исполнитель не производит настройку локальной вычислительной сети Клиента или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной вычислительной сети, и не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети Клиента.

3.9. Дополнительные услуги, указанные в Статье 2. Прейскуранта, оказываются Исполнителем Клиенту на основании отдельных заявок Клиента, направляемых Исполнителю по электронной почте contact@tematelecom.ru Заявка Клиента на оказание дополнительных услуг должна содержать наименование услуги, в соответствии со Статьей 2 Прейскуранта, период, в течение которого заказываемая услуга должна оказываться, объем оказываемой услуги. Исполнитель начинает оказание заказанной Клиентом услуги в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента получения заявки Клиента. Стороны соглашаются с тем, что заявка на оказание дополнительной услуги, полученная Исполнителем с электронного адреса Клиента, указанного в реквизитах в Преамбуле Договора, является заявкой Клиента и подлежит исполнению в соответствии с настоящими Общими условиями.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. Ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору Услуги, качество оказания которых должно соответствовать стандартам, установленным законодательством РФ.

4.1.2. Ежедневно получать информацию о состоянии лицевого счета.

4.1.3. Клиент вправе за дополнительную плату запросить детализацию лицевого счета, согласно п. 2.2. настоящих Общих условий. Детализация осуществляется: по заявке Клиента, отправленной по электронной почте contact@tematelecom.ru.. Заявка составляется в произвольной форме и должна содержать: № договора или логин Клиента в сети «Тема-Телеком », ФИО Клиента, контактные данные (телефон, адрес электронной почты), период времени, за который необходима детализация личного счета. Окончанием периода, за который выдается детализация счета, считается дата поступления заявки. Максимальный период, за который производится детализация счета - 3 года, предшествующих получению Исполнителем заявки. Срок обработки заявки - не более 14 календарных дней с момента ее получения Исполнителем. Детализация счета направляется Клиенту по контактному адресу электронной почты Клиента и содержит данные по зачислению и списанию средств на личный счет абонента за указанный период.

4.1.4. В одностороннем порядке в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Исполнителя по адресу электронной почты contact@tematelecom.ru за 2 (Две) недели до даты расторжения Договора. До момента отключения Клиента, в т.ч. в период приостановки оказания услуг, абонентская плата подлежит уплате в полном объеме за каждый отчетный период.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Проводить регламентные работы с приостановкой предоставления Услуг на период проведения работ. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 48 (Сорок восемь) часов за 1 (Один) календарный месяц. Исполнитель направляет уведомление Клиенту на адрес электронной почты зарегистрированной у Исполнителя или размещает информацию на сайте по адресу https://tematelecom.ru/ не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до начала проведения регламентных работ.

4.2.2. В случаях нарушения Клиентом требований, установленных Договором и Общими условиями, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг по Договору, уведомив Клиента по адресу электронной почты, указанному в Договоре, или по почте, по адресу, указанному в Договоре. Если Клиент не устранит указанные нарушения в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления о приостановке оказания Услуг, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения договора (расторгнуть договор) в одностороннем порядке.

4.2.3. Все уведомления, касающиеся изменений или дополнений любых действующих регламентов оператора связи ООО «Тема-Телеком », тарифов, состава услуг и т.п., доводятся до сведения Абонента одним из следующих способов:
по почте;
по электронной почте;
по факсу;
по телефону в соответствии с данными, указанными в договоре на оказание Услуг;
путем публикации на официальном сайте оператора связи ООО «Тема-Телеком» https://tematelecom.ru/.

4.2.4. Надлежащим уведомлением Абонента считается направление Абоненту информационной рассылки и (или) публикация соответствующего уведомления на сайте Оператора Связи https://tematelecom.ru/ в разделе новостей и (или) размещение в СМИ и (или) информация, содержащаяся в квитанции на оплату услуг кабельного телевидения.
Абонент принимает на себя обязательство не реже, чем раз в неделю, обращаться к разделу новостей на сайте Оператора связи.
Если Абонент не согласен с изменениями Правил и (или) Прейскуранта Прейскуранта и/или переченя и состава Услуг и/или порядка и формы оплаты Услуг, он обязан уведомить Оператора связи в письменной форме (направлением письма по почте, факсу) в течение 10-ти (десяти) дней с момента публикации новых условий. В таком случае Договор расторгается с даты уведомления Абонентом Оператора об этом. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Правил и (или) Прейскуранта и/или переченя и состава Услуг и/или порядка и формы оплаты Услуг.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. Обеспечивать беспрепятственный доступ к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям здания, в котором располагается точка подключения Клиента, для технического обслуживания Исполнителем установленного оборудования.

5.1.2. Правильно вводить и не модифицировать идентификационные параметры и соблюдать инструкции Исполнителя по настройке своего сетевого оборудования и программного обеспечения, хранить в тайне идентификационные параметры и не передавать их третьим лицам.

5.1.3. Не допускать подключение абонентских устройств телематических служб или оборудования передачи данных, не имеющих сертификатов соответствия Министерства РФ по связи и информатизации.

5.1.4. Принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами.

5.1.5. Незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность недобросовестного, неправомерного использования ресурсов Клиента третьими лицами.

5.1.6. Своевременно производить оплату Услуг в соответствии с Прейскурантом и настоящими Общими условиями.

5.1.7. Неукоснительно соблюдать все правила и требования, изложенные в настоящих Общих условиях.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить Клиенту необходимые для работы уникальные идентификационные параметры СЕТИ.

5.2.2. Обеспечивать консультационное обслуживание Клиента по телефону: 8-800-250-10-90 и консультационно-техническое обслуживание Клиента по телефону: 8-800-250-10-90 или электронной почте contact@tematelecom.ru . Время оказания консультационного обслуживания указывается на сайте по адресу https://tematelecom.ru/

5.3. Клиент не вправе:

5.3.1. Использовать Услуги Исполнителя для массовой рассылки писем рекламного или иного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали явного согласия, передавать в конференцию некорректную информацию.

5.3.2. Использовать СЕТЬ для предоставления Услуг другим клиентам сети, как-то: маршрутизация или проксирование трафика без письменного согласия Исполнителя.

5.3.3. Использовать ресурсы Интернет (в том числе списки рассылок, конференции, веб-форумы, чаты) с помощью услуг Исполнителя с нарушением правил, установленных для использования данных ресурсов.

5.3.4. Использовать Услуги Исполнителя (почтовые ящики, адреса электронной почты, web-страницы, IP-адреса и т.д.) в качестве контактных координат для совершения действий, описанных в п. 5.3.1, 5.3.3. настоящих Общих условий вне зависимости от того, из какой точки Интернет были совершены эти действия.

5.3.5. Препятствовать работе сетей Исполнителя или обеспечению безопасности в них, использовать Услуги Исполнителя для получения неправомерного доступа к любому компьютеру в Интернет (в т.ч. производить сканирование портов любых компьютеров Интернет или СЕТИ). Создавать помехи работе Клиентов Исполнителя или других пользователей Интернет или СЕТИ.

5.3.6. Использовать ресурсы Интернет с помощью услуг Исполнителя таким образом, что это нарушает правила использования данного ресурса и вызвало жалобу от администратора этого ресурса. Владелец любого информационного или технического ресурса Интернет может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Клиент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

5.3.7. Использовать Услуги Исполнителя для воспроизведения, публикации, распространения, в том числе посредством размещения ссылок на ресурсы сети Интернет или СЕТИ, угрожающей, непристойной, оскорбительной, а также иной информации, распространение которой противоречит законодательству РФ; использовать Услуги Исполнителя для распространения произведений, являющихся объектами авторских прав, с нарушением законодательства об авторском праве и смежных правах РФ, а также норм соглашений и актов международного характера, действие которых распространяется на территорию РФ; использовать и распространять программы для ЭВМ, отнесённые законодательством РФ к числу вредоносных, в том числе, приводящие к возможности несанкционированного модифицирования и (или) использования иных программ для ЭВМ).

5.3.8. Размещать на серверах, находящихся в пространстве управляемом Исполнителем, приложения (мультимедийные серверы и т.п.), использующие потоковую передачу информации, без предварительно полученного письменного согласия Исполнителя.

5.3.9. Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство Исполнителя, его партнеров, сотрудников и любых третьих лиц.

5.3.10. Осуществлять действия, направленные на порчу или затруднение работы технических или программных средств Исполнителя или других пользователей сети Интернет или СЕТИ.

5.3.11. Осуществлять действия вызывающие нарушение работы СЕТИ.

5.3.12. Изменять сетевые реквизиты, выданные Исполнителем при подключении.

5.3.13. Осуществлять подключение к СЕТИ оборудования, предоставляющего доступ или обеспечивающего связность с другими сетями, отличными от СЕТИ Исполнителя.

5.3.14. При пользовании Услугами использовать внутренние IP-адреса, отличные от выданных ему Исполнителем при подключении Услуги.

5.3.15. Совершать иные действия наносящие вред Исполнителю или третьим лицам, противоречащие действующему законодательству РФ и настоящим Общим условиям.

6. УСЛОВИЯ РАБОТЫ В СЕТИ

6.1. Под термином СЕТЬ в тексте настоящих Общих условий понимается магистральная сеть Исполнителя. Сетевое оборудование – оборудование, используемое для работы с СЕТЬЮ, которое поставляется

исключительно Исполнителем. Установка прочего оборудования производится только с письменного согласия Исполнителя. Исполнитель имеет право отказать в установке любого оборудования, принадлежащего Клиенту, без объяснения причин.

6.2. Доступ к ресурсам СЕТИ:

6.2.1. Клиент имеет возможность доступа к ресурсам СЕТИ только при положительном состоянии своего лицевого счета.

6.2.2. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и содержание ресурсов в СЕТИ.

6.2.3. Все ресурсы СЕТИ за исключением сайта https://tematelecom.ru/ управляются и модерируются частными лицами или организациями. Модерирование, управление и воздействие таких ресурсов на Клиента не может ни при каких условиях восприниматься как действия Исполнителя по отношению к Клиенту.

6.3. Исполнитель обеспечивает уникальную идентификацию Клиента (предоставление индивидуального логина и пароля для входа в СЕТЬ).

6.4. В СЕТИ используются 2 варианта адресации:

6.4.1. Внутренний адрес, который выделяется из блока адресов, предназначенных для частных сетей, имеющих доступ к сети Интернет. Данный способ адресации является стандартным при подписании Договора. Доступ к сети Интернет предоставляется путем динамической трансляции адреса Клиента во внешний адрес из блока адресов Интернет Исполнителя.

6.4.2. Внешний адрес, который выделяется из блока адресов Интернет Исполнителя. Данный способ адресации является дополнительной услугой и оплачивается отдельно в соответствии с Прейскурантом.

6.5. При подписании Договора выделяется Внутренний адрес (п. 6.4.1. настоящих Общих условий), при этом доступ к сети Интернет ограничен в объеме достаточном для: просмотра информации на WWW-серверах, получения и отправки электронной почты через почтовый сервер Исполнителя, работы с другими почтовыми ящиками через WWW-сервера (например, www.mail.ru). Все порты, за исключением портов закрытых по соображениям безопасности являются открытыми.

Для нормальной работы с использованием Внутреннего адреса, используемое Клиентом программное обеспечение должно поддерживать механизм трансляции адреса и нормально функционировать с ним.

6.6. При использовании Внешнего адреса (п. 6.4.2. настоящих Общих условий) Клиенту открываются все порты за исключением объявленных как закрытые в пункте 6.8 настоящих Общих условий.

6.7. Под исходящим трафиком Клиента понимается показание аппаратных счетчиков магистрального оборудования соответствующим сетевым реквизитам Клиента и направлению трафика от Клиента. Объем исходящего трафика не должен превышать 150% от объема входящего трафика в течение месяца. Превышение объема исходящего трафика над установленным порогом согласовывается с Исполнителем. Исполнитель вправе установить условия использования и оплаты исходящего трафика превышающего данный порог.

6.8. Ограничения доступа к СЕТИ.

6.8.1. Основным и единственным протоколом сети является IP протокол (TCP/IP, UDP/IP, ICMP, ARP), использование других протоколов недопустимо и рассматривается как несанкционированный доступ к СЕТИ.

6.8.2. Список запрещенных протоколов и приложений: IPX, PIM (Protocol Independent Multicast), NetBIOS (NetBEUI) over IP (Порты 135, 137, 138, 139, 445), VyPress Chat, Любое программное обеспечение сканирования портов, трафика и т. п., а так же программное обеспечение, использующее широковещательную рассылку пакетов. Исполнитель может предпринимать любые действия (меры) для предотвращения работы запрещенных к применению в сети протоколов и приложений.

6.8.3. В случае регистрации попыток несанкционированного доступа (смена атрибутов доступа к СЕТИ, несанкционированное подключение оборудования, использование протоколов отличных от IP и т. п.) Исполнитель приостанавливает оказание абоненту услуг и имеет право расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке, с соблюдением условий п. 4.2.2 настоящих Общих условий.

6.8.4. Отправка электронной почты клиентами осуществляется только с использованием промежуточного SMTP-сервера Исполнителя. SMTP порт 25 для пользователей СЕТИ закрыт на выход из сети Исполнителя. В случае обнаружения массовых несанкционированных рассылок (SPAM, вирусная деятельность) Исполнитель вправе без уведомления заблокировать все SMTP-отправки от Клиента.

7. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Расчеты между Сторонами осуществляются в безналичной форме в рублях РФ.

7.2. Размер платежей Клиента определяется исходя из вида оказываемой по Договору Услуги в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте или в дополнительном соглашении к Договору, в зависимости от объема трафика Клиента.

7.3. Под объемом трафика Клиента понимается совокупность данных переданных по сети Интернет, который определяется показанием аппаратных счетчиков магистрального оборудования Исполнителя соответствующего сетевым реквизитам Клиента и направлению трафика Клиента, фиксирующих объем оказанных Клиенту Услуг по Договору. Учет входящего и исходящего трафика производится вне зависимости от того, доставлен учтенный трафик до компьютера Клиента или нет.

7.4. Под предоставлением безлимитного канала понимается предоставление Услуги доступа к сетям связи общего пользования, осуществляемой через локальные сети Исполнителя, с полосой пропускания не превышающей оговоренную в разделе 6 настоящих Общих условий и Прейскуранте.

7.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Клиентом авансовыми платежами. Клиент обязан самостоятельно следить за расходованием средств на своём лицевом счете.

7.6. При исчерпании средств на лицевом счете Клиента Исполнитель вправе приостановить (частично ограничить или полностью прекратить) оказание услуг Клиенту, при условии соблюдения п. 4.2.2 настоящих Общих условий. На период временного приостановления Исполнителем оказания услуг по причине нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Техническое обслуживание абонентской линии, магистральных счётчиков и пр. осуществляется Исполнителем, а абонентская плата за такие отчётные периоды, в которых оказание услуг приостанавливалось, начисляется и подлежит оплате Абонентом в полном объеме. По заявлению Клиента, удовлетворённому Исполнителем, оказание Услуг/Услуги может быть временно приостановлено Клиентом по инициативе Клиента, в т.ч. в случае временного отсутствия Клиента в жилом помещении, в котором Исполнителем оказываются Услуги («добровольная блокировка»). Если иное не установлено действующим Прейскурантом и/или договором с конкретным Клиентом, Услуга «добровольная блокировка» является бесплатной и в течение одного отчётного периода, следующего за месяцем удовлетворения Исполнителем заявления Клиента на «добровольную блокировку» абонентская плата не начисляется.

Для возобновления предоставления Услуг в полном объеме без ограничений Клиент обязан оплатить задолженность (если таковая имеется), внести абонентскую плату в полном объеме, в т.ч. за все периоды, в которых Исполнитель оказывал Клиенту Услуги и за отчетный период временного частичного ограничения оказания Услуг Исполнителем, и осуществить иные платежи, если это предусмотрено тарифами; в том числе и за повторное подключение к Сети. Возобновление оказания услуг возможно лишь после того, как Клиент совершит очередной авансовый платёж. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с Прейскурантом.

7.7. Объем получения услуги исходящего трафика для Клиента определяется в разделе 6 настоящих Общих условий.

7.8. Абонентская плата является обязательной. Механизм списания абонентской платы описан в разделе 7 настоящих Общих условий и Прейскуранте, Абонентская плата списывается с лицевого счета Клиента ежемесячно в 1 (Первый) день периода следующего за отчетным периодом. Объем трафика, включенный в абонентскую плату и неиспользованный в текущем отчетном периоде, не переносится на следующий отчетный период. . Абонентская плата начисляется и списывается целиком за каждый отчетный период вне зависимости от даты фактической оплаты, в т.ч. в период частичного ограничения Исполнителем оказания Услуг, исключение составляют случаи, когда Услуги не оказывались Клиенту по вине Исполнителя, а также случаи согласованной с Исполнителем добровольной блокировки.

7.9. Отчетным периодом оказания Услуг по Договору признается 1 (Один) месяц. Отчетный период длится с 1 *числа месяца до 1 числа месяца следующего за текущим.*

7.10. Исполнитель ежемесячно в первый день периода, следующего за отчетным, осуществляет подсчет объема оказанных Клиенту в отчетном месяце услуг, включающих в себя услуги, указанные в статье 2 Прейскуранта.

7.11. Клиент самостоятельно осуществляет платежи и несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя или его представителя, с момента опубликования Исполнителем новых реквизитов Клиент должен оплачивать по новым реквизитам и несет ответственность за платежи, осуществленные по устаревшим реквизитам.

7.12. Работы по подключению, указанные в статье 3.2. настоящих Общих условий оплачиваются Клиентом в течение 3 (трех) дней с момента подписания Исполнителем и Клиентом акта сдачи-приемки оказанных услуг.

7.13. Клиент имеет право потребовать возврата средств или осуществления перерасчета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться услугами исполнителя не по вине Клиента.

7.14. Перерасчет возможен в случае, если суммарное непредоставление услуг Клиенту превышает 48 часов в месяц, на основании зарегистрированных заявок Клиента в службу технической поддержки Исполнителя о неработоспособности Интернета.

7.15. Перерасчет осуществляется по заявке Клиента, направленной в финансовый отдел в электронном виде (по электронной почте contact@tematelecom.ru.). Заявка составляется в произвольной форме и должна содержать № договора или логин Клиента в сети ООО «Тема-Телеком », контактные данные и краткое описание проблемы, на основании которой должен быть произведен перерасчет с указанием сроков неполадок. Заявка должна быть направлена не позднее последнего дня расчетного периода, следующего за периодом, в отношении которого производится перерасчет.

7.16 Исполнитель имеет право произвести перерасчет по собственной инициативе без получения заявки от Клиента.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Клиент предупрежден, что ресурсы СЕТИ и сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а Исполнитель не контролирует эту информацию и не несет ответственности за ее достоверность.

8.2. Клиент предупрежден о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет или СЕТИ.

8.3. В случае преднамеренного использования Клиентом внутренних IP-адресов, отличных от выданных ему Исполнителем при подключении:

- Исполнитель имеет право произвести приостановить оказание услуг Клиенту и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, с соблюдением п. 4.2.2 настоящих Общих условий;
- Клиент обязуется возместить убытки, причиненные такими действиями Исполнителю и третьим лицам;

Случаи преднамеренного использования, предусмотренного в пункте 8.3 Общих условий, выявляются Исполнителем самостоятельно на основе данных оборудования Исполнителя.

8.4. При самовольном подключении после отключения Клиент таким действием выражает согласие уплатить штраф в размере 5000,00 рублей РФ за каждый выявленный случай самовольного подключения, а также возместить убытки Исполнителя (определяемые как упущенная выгода в соответствии со ст. 15 ГК РФ) в размере абонентской платы за период с момента отключения Клиента до момента фактической оплаты Клиентом денежных средств Исполнителю в полном объеме. Сумма денежных средств, подлежащих уплате Клиентом при самовольном подключении к сетям Исполнителя, и/или порядок расчёта указывается в требовании Исполнителя.

8.5. Исполнитель не несёт ответственность за:

8.5.1 убытки, причинённые Клиенту в результате использования сети Интернет или СЕТИ, расходы, связанные с (не)получением/передачей информации в сети Интернет или в СЕТИ Клиентом или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам Клиента;

8.5.2 убытки, причиненные Клиенту в результате проведения работ по подключению, в случаях, когда Клиент был предупрежден (в том числе и в устной форме) о возможности причинения ущерба при производстве работ.

8.5.3 произошедшую утрату Клиентом или использование третьими лицами принадлежащих ему идентификационных параметров, необходимых для предоставления Исполнителем Услуг по Договору;

8.5.4 сбои и неполадки, связанные с невыполнением Клиентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения Клиента, а также вызванные использованием Клиентом нелицензионного программного обеспечения.

8.5.5 за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

8.6. Исполнитель не дает гарантий того, что Услуги по Договору будут предоставляться бесперебойно или без *ошибок. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не будет нести ответственности за прямой* или косвенный ущерб, причиненный Клиенту, или упущенную Клиентом выгоду в результате использования или невозможности использования доступа к сети Интернет или СЕТИ, или в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций. Если Клиент неудовлетворен Услугами Исполнителя, правилами Общих условий, качеством или практикой предоставления услуг Исполнителем, Клиент вправе прекратить использование Услуг Исполнителя и расторгнуть Договор.

8.7 Исполнитель не несёт ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Исполнителем по Договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

8.8 Исполнитель не несет ответственность за безопасность подключения Клиента и проблемы с учетом трафика по нему возникшие в случае неквалифицированного пользования Услугами по Договору.

8.9 Исполнитель не несет ответственность за дополнительные сервис-услуги, оказанные Клиенту, при отсутствии у Клиента подписанного сторонами Акта об оказании услуг. Претензии по таким услугам не принимаются.

8.10 Средний коэффициент потерь пакетов по сети Исполнителя не должен превышать 1% в месяц. Время передачи пакета по сети Исполнителя не должно превышать 50мс.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации в соответствии с действующим законодательством РФ, и не использовать ни для каких-либо иных целей, помимо указанных Договоре и настоящих Общих условиях, всю информацию, переданную другой стороной в рамках выполнения Договора. Кроме того, Стороны не должны передавать эту информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны при условии, что:

- информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение настоящего Договора;
- необходимость раскрытия информации не обусловлена решением (постановлением, определением, запросом) суда или требованием уполномоченного на то государственного органа (должностного лица), а также в других, предусмотренных законом случаях.

9.2 При наличии предварительного письменного согласия Клиента Исполнитель имеет право использовать персональные данные Клиента, указанные в ФЗ «О персональных данных» и ФЗ «О связи», для их передачи третьим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя обязательств, осуществляющим от имени Исполнителя взыскание с Клиента задолженности за услуги, или которым передано право требования взыскания такой задолженности;

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Клиент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных услуг, направив Исполнителю уведомление в письменной форме.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по причинам, которые не зависят от возможностей или воли Сторон. В число таких причин и обстоятельств, рассматриваемых как форс-мажорные, входят: война (включая гражданскую), саботаж, пожары, воздействия грызунов или насекомых, стихийные бедствия (включая удары молний, штормовой ветер, наводнения, превышение месячной нормы осадков), взрывы, действия или бездействия органов государственной власти, в т.ч. неправомерные действия административных органов, забастовки, выход из строя космических спутников или магистральных каналов связи, на которых базируется оказание Услуг, противоправные действия третьих лиц (кражи, поломка оборудования или кабеля и т.д.) или неправомерное бездействие третьих лиц, неполадки, возникшие вне сетей или ресурсов Исполнителя и др.

10.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств Исполнитель устраняет аварийную ситуацию по мере возможности и в разумные сроки. Восстановление оборудования и кабеля переданного Клиенту осуществляется за счет Клиента.

11. ДЕЙСТВИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ И ДОГОВОРА

11.1. Настоящие Общие условия автоматически вступают в силу и становятся обязательными для исполнения Сторонами с момента заключения Договора и действуют в течение всего срока действия Договора. При изменении или дополнении настоящих Общих условий, такие изменения или дополнения вступают в силу в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента их опубликования по месту нахождения Общих условий в сети Интернет.

11.2. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (Одного) календарного года с момента его подписания. По истечении указанного срока Договор автоматически продлевается на следующий календарный год при отсутствии возражений Сторон, направленных не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты окончания периода действия Договора. Количество пролонгаций не ограничено.

11.3. При необходимости заключения, изменения, расторжения Договора Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровую подпись, либо иной аналог собственноручной подписи, осуществлять обмен документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору, если Договором и законодательством РФ не установлено иное.

11.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Клиенту в случае невыполнения Клиентом его обязательств по оплате, с соблюдением п. 4.2.2 настоящих Общих условий.

12. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Споры, связанные с исполнением, изменением, прекращением Договора, разрешаются путем переговоров посредством направления Клиентом в письменной форме претензии и её последующего рассмотрения Исполнителем. Срок ответа Исполнителя на претензию – 30 (тридцать) календарных дней. Претензионный (досудебный) порядок разрешения спора является обязательным. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны защищают свои права в порядке, установленном законодательством РФ.

12.2. Стороны признают в качестве надлежащих судебных доказательств распечатки на бумажном носителе текстов электронных сообщений, полученных одной Стороной от другой по электронной почте, в случае, если распечатки произведены с использованием программ для ЭВМ Microsoft Outlook, Microsoft Outlook Express, Mozilla Thinderbird, Mozilla Firefox.